

SOLUCIONES **DE IA**

Las apuestas de

FGA | FONDO DE
GARANTÍAS





FACILITAMOS EL ACCESO AL CRÉDITO A LOS COLOMBIANOS

28 años de experiencia respaldando a las entidades de crédito

NUESTRAS CIFRAS

9 millones

de **personas** han tenido un crédito garantizado por FGA

Cerca de 30 millones

de **operaciones de crédito** respaldadas

Cerca de USD 12,500 millones

(12,5 billones) en **créditos garantizados**.

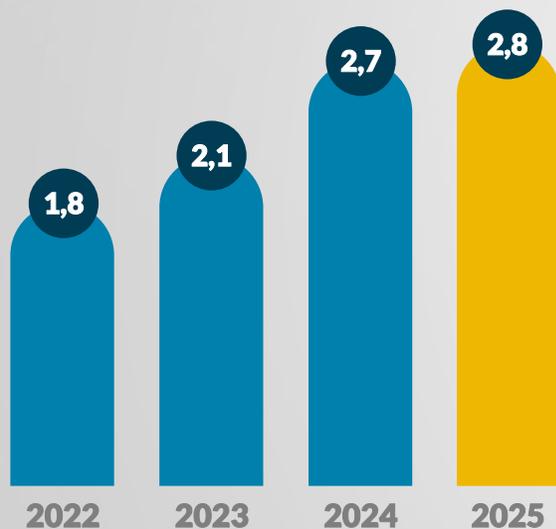
Pago de USD 600 millones

correspondientes a **1.400.000 créditos incumplidos**.

(TRM promedio: 4.000 COP)

NUESTRAS CIFRAS EN LOS AÑOS RECIENTES

Beneficiarios



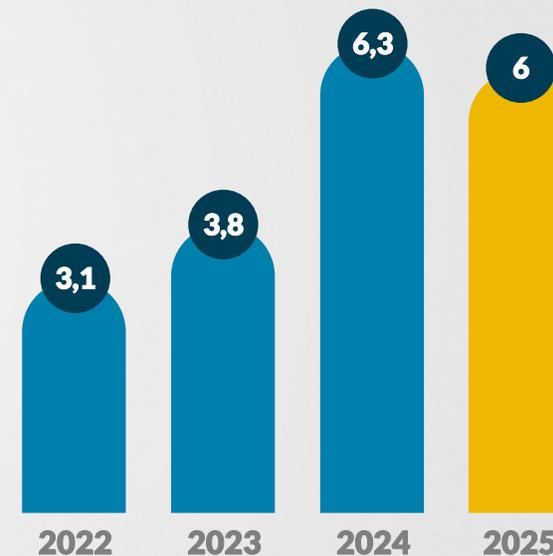
Cifras en millones

Valor de los créditos garantizados



Cifras en millones de USD

Número de créditos



Cifras en millones

Cifras 2025 con corte al 31 de agosto.

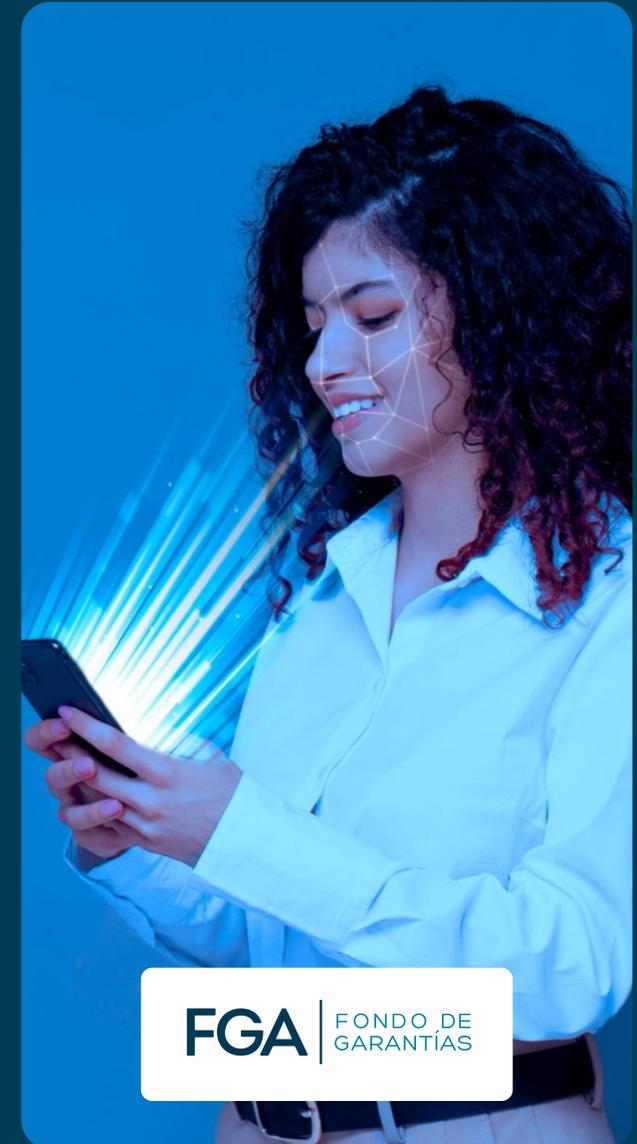
PIONEROS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



En Colombia, FGA Fondo de Garantías fue el primer fondo en desarrollar **la garantía digital.**

¿Qué es?

Es la transferencia de datos vía API, que integrado al proceso de aprobación del crédito, **agiliza y simplifica el acceso al crédito con garantía.**



FGA | FONDO DE GARANTÍAS

Evolución de **la garantía**

	2018	2025
Operación tradicional	98%	14%
Garantía digital	2%	86%

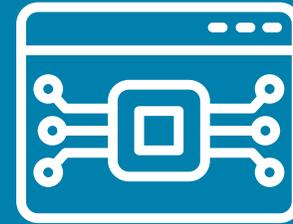
PREMISAS DEL USO DE **LA IA EN FGA**



Se privilegia el sentido crítico humano sobre las tareas operativas repetitivas.



No existe riesgo de sustitución humana; la IA potencia el valor del talento.



La integración de IA impulsa **procesos más ágiles y precisos** en FGA.

IA COMO HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD

La eficiencia operativa y la transformación digital **centrada en las personas**

ARIA

Asistente de Respuesta
Inteligente Automatizada

**FGA
IA+**

LIA

Lectura Inteligente
Asistida

Articula todos los proyectos de IA
al interior de la compañía

FGA | FONDO DE
GARANTÍAS

IA COMO HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD

La eficiencia operativa y la transformación digital **centrada en las personas**

	ARIA	LIA
QUÉ HACE	Clasificación y radicación de PQRS 100 % con IA.	Agilizar la revisión y extracción de información de documentación en el proceso de pagos de garantías.
QUÉ VOLÚMENES DE DATOS PROCESA	500 PQRS diarias.	Revisión de 40.000 operaciones de crédito mensuales, en promedio.
 INDICADORES DE ÉXITO	<ol style="list-style-type: none">1 Liberación del 100% del tiempo de analistas de servicio al cliente en proceso de clasificación y radicación de solicitudes.2 Reducción de tiempos de respuesta de 15 días hábiles a 3 días hábiles en algunas categorías.3 Minimiza errores operativos en más del 99 %.	<ol style="list-style-type: none">1 Disminución de tiempos en pagos de garantías de 15 días a 3 días hábiles.2 Eficiencia operativa en gastos de personal, para el proceso actual se requerirían 44 analistas de operaciones hoy hacemos el proceso con 1, logrando una eficiencia financiera de \$3.251 millones anuales.3 Precisión en la validación de los documentos superior al 90 %.

RECOMENDACIONES

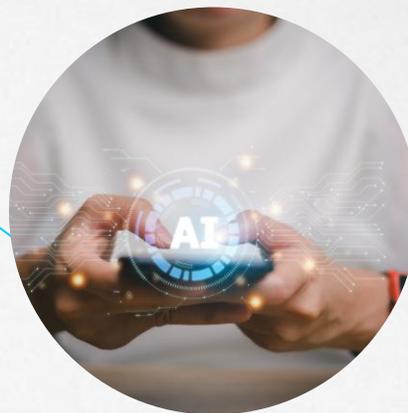
Impulsar desde la alta dirección las iniciativas de transformación digital:

Asignando presupuestos adecuados a las necesidades de los proyectos.



Desarrollar competencias alineadas con las nuevas tecnologías.

El talento humano de las empresas debe estar preparado para adoptar y utilizar tecnologías emergentes -big data, IA, etc.- así como fortalecer la cultura al interior de las compañías.



Seleccionar estratégicamente los casos de uso de la IA:

Deben estar enfocados en aportar valor real a los clientes y optimizar los procesos internos de la empresa.

