XXIX FORO
IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES
GARANTÍAS DEL FUTURO:
INNOVACIÓN × ESQUEMAS INTELIGENTES
Y DESARROLLO SOSTENIBLE.
17 - 18 de Setiembre 2026
Ciudad de Arequipa × Perú
Organizan
FOGAPI
REGAR
Patrocinan
BID
Mejorando vidas
CAF
BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE

De administrar garantías a gestionar sistemas de información

David Bocanument Trujillo
Presidente FGA Fondo de Garantías

XXIX FORO IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

La garantía del futuro no administra procesos: aprende de los datos

En FGA la inteligencia artificial ya opera en procesos críticos: automatización operativa, monitoreo inteligente y modelos analíticos que aceleran cada decisión.

Procesamos 400 millones de registros cada 20 minutos para tenerla disponible para nuestros intermediarios.

El cambio más importante no es tecnológico: es conceptual.

Los fondos de garantías no competirán por más procesos manuales o más recursos operativos. Competirán por quién entiende mejor los datos y los convierte en inclusión financiera para millones de personas y microempresarios.

Anticipar:
Anticipar comportamientos antes de que se conviertan en riesgo.

Detectar:
Identificar riesgos tempranos con mayor precisión.

Automatizar:
Automatizar decisiones sin perder el control ni trazabilidad.

Personalizar:
Personalizar la experiencia de cada intermediario financiero.

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

El activo más valioso de un fondo de garantías ya no es el proceso: es la información

El reto no es solo procesar más operaciones: es convertir cada dato en una decisión de inclusión financiera más rápida y más certera.

EVOLUCIÓN EN LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN

ANTES

60

Informes disponibles

Actualización de información: **8 días**

AHORA

148

Informes disponibles

Actualización en tiempo real
(varios informes)

XXIX FORO IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

Un modelo probado: garantías de primeras pérdidas para microcrédito

El segmento donde el riesgo es más alto y el impacto en inclusión, también.

386.871
Beneficiarios

547.892
Operaciones garantizadas

COP 2,8 B
USD 900 millones movilizados

POR QUÉ FUNCIONA ESTE MODELO

- Nivel de riesgo de crédito alto.
- Operación masiva y escalable.
- Créditos individuales de bajo monto.

XXIX FORO IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

La verdadera innovación: usar la IA para eliminar las fricciones del crédito

Durante años, revisar documentos y validar solicitudes consumía semanas.

Hoy la IA libera ese talento para lo que más importa: acercar el financiamiento a quien lo necesita.

50.000

Operaciones de pago de garantías procesadas cada mes.

15 → 3

días hábiles en tiempos de pago de garantías.

100 %

de la clasificación de PQRS, automatizada.
Atención promedio mensual de PQRS: 3.000

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

La garantía evoluciona: de pagar el incumplimiento a habilitar más crédito

De

Mecanismo de pago de incumplimientos.

Hacia

Solución de absorción de riesgo, respaldada por un emisor con capacidad patrimonial sólida.

Para

Ampliar la capacidad de desembolso de crédito del originador.

LO QUE EXIGE ESTE NUEVO MODELO A LOS FONDOS DE GARANTÍAS

Administrar dinámicamente el portafolio de garantías vigentes y el capital que consumen.

Usar mejor la información para monitorear el riesgo, sin crear una segunda barrera de acceso al crédito.

Diseñar garantías diferenciadas por segmento, con coberturas, precios y límites más eficientes.

XXIX FORO IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

La receta no es más tecnología: es datos, automatización y confianza

+ USD $ 1 millón

En eficiencias anuales logradas mediante automatización.
Equivalente a 44 analistas de operaciones.

> 90 %

de precisión en la clasificación automática de PQRS.

LO QUE SE PUEDE REPLICAR

IA aplicada al back office, no al front: lo transaccional (LIA y ARIA), no lo relacional.

Crédito acompañado de programas de educación financiera.

Crear ecosistemas de datos de Calidad, digitalización de procesos y promover cultura de gobierno de datos.

FGA | FONDO DE GARANTÍAS

La tecnología acelera el crecimiento.
La confianza es lo que lo hace sostenible.

El camino que vemos para Colombia y para Iberoamérica.

David Bocanument Trujillo
Presidente
FGA Fondo de Garantías

XXIX FORO IBEROAMERICANO
Sistemas de Garantías y Financiamiento PYMES